

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN // Han Ooms BV

### 1. TOEPASSINGSGBIED

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Han Ooms BV (hierna: 'Han BV'), gevestigd te 2480 Dessel, Schans 1A, KBO nr. 0839.568.751 en zijn klant. Huidige algemene voorwaarden worden door de klant aanvaard o.a. middels plaatsing van een bestelling, aanvaarding van een offerte, betaling van een factuur dan wel anderszins. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een afzonderlijke schriftelijke uitdrukkelijk afwijkende overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Aanvaarding van deze algemene voorwaarden impliceert eveneens dat de klant volledig verzaakt aan de toepassing van zijn eigen algemene (aankoop)voorwaarden.

### 2. OVEREENKOMST

Er komt tussen Han BV en de klant pas een overeenkomst tot stand na mondelinge of schriftelijke toezegging door de klant én na uitdrukkelijke aanvaarding daarvan door Han BV. Indien uitvoeringstermijnen in de overeenkomst worden vermeld, zijn deze niet bindend, doch slechts informatief.

### 3. ANNULERING

Elke annulering van het geheel of een gedeelte van het overeengekomen werk dient schriftelijk te geschieden. In voornoemde gevallen evenals bij ontbinding van de overeenkomst ten nadele van de klant zal laatstgenoemde een forfaitaire schadevergoeding van 30 % op het overeengekomen totaalbedrag verschuldigd zijn ter dekking van o.m. vaste en variabele kosten en winstderving, onverminderd het recht van Han BV om vergoeding van haar werkelijke schade te vorderen.

### 4. PRIJZEN EN BETALING

Behoudens afwijkende bepalingen zijn al de facturen van Han BV betaalbaar contant netto, zonder korting. Na voltooiing van de voorbereidende werken (o.a. slijpwerken voor leidingen, ...) is 80 % van de overeengekomen aannemingsprijs voor het deel 'sanitaire leidingen' opeisbaar en wordt deze gefactureerd. Het saldo daarvan t.b.v. 20 % wordt gefactureerd bij de volledige oplevering van de overeengekomen werken. Indien Han BV instaat voor de levering van materialen / sanitaire installaties die dus niet rechtstreeks door de klant ter beschikking worden gesteld, zal de voormelde facturatie na voltooiing van de voorbereidende werken worden verhoogd met een voorschot t.b.v. 30% van de offerteprijs van deze materialen.

Elke niet betaalde factuur brengt na het verzenden van een ingebrekestelling die vorm aanneemt van eerste herinnering en na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien dagen een intrest op gelijk aan de referentie-interestvoet vermeerderd met 8 procentpunten. De termijn van veertien kalenderdagen begint te lopen op de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de consument. Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de consument. Tevens zal het factuurbedrag worden verhoogd na afloop van de termijn van veertien kalenderdagen met volgende forfaitaire vergoeding:

- 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 euro is;
- 30 euro vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500,00 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500,00 euro is;
- 65,00 euro vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 euro met een maximum van 2000,00 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 euro is.

Vervallen intresten over een periode van één jaar brengen van rechtswege intrest op. Bij gebrek aan betaling van één factuur op vervaldatum, zijn alle facturen, ook deze die nog niet op vervaldatum zijn gekomen, van rechtswege opeisbaar. Bij verandering van de toestand van de klant (overlijden, faillissement, reorganisatie, ontbinding, ...) worden de volledige schuldvorderingen van Han BV meteen opeisbaar.

Ingeval van niet tijdige betaling van een factuur behoudt Han BV zich het recht voor de werken onmiddellijk stop te zetten tot betaling van alle nog openstaande schulden. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn ten laste van de klant.

Klachten betreffende de geleverde diensten en uitgevoerde werken kunnen enkel aanvaard worden wanneer zij schriftelijk gebeuren binnen 8 kalenderdagen na facturatedatum. Indien geen (tijdige) betwisting Han BV bereikt, wordt verondersteld dat de klant akkoord gaat met de gefactureerde diensten en uitgevoerde werken.

### 5. UITVOERING

De klant zal ervoor zorgen dat de te bewerken of af te werken goederen of ruimtes zich in correcte staat bevinden en voor de uit te voeren werken voorbereid zijn. Han BV aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor deze voorbereiding en de aanvang of het uitvoeren van de werken impliceert geen aanvaarding van deze oppervlakten, noch erkenning van enige verantwoordelijkheid.

De plaatsen waar gewerkt moet worden dienen veilig, proper, ontruimd en vlot toegankelijk te zijn zodat Han BV haar werkzaamheden ongehinderd kan verrichten en voortzetten. De klant stelt steeds elektriciteit, water en sanitaire ruimtes ter

beschikking, alsook een af te sluiten ruimte waar het materiaal van Han BV veilig kan worden opgeborgen.

Indien de offerte/overeenkomst daaromtrent niets bepaalt, dient de klant in te staan voor het verwijderen van afval veroorzaakt door de werken van Han BV. Indien Han BV daarvoor toch zelf instaat, aanvaardt de klant dat daarvoor een vergoeding t.b.v. 75,00 EUR zal worden aangerekend.

Meerwerken worden pas uitgevoerd na bevestiging van de opdracht door de klant en als de (uur)prijs overeengekomen is. Meerwerken mogen met alle middelen van recht bewezen worden. Voor deze (bijkomende) werken die niet voorzien zijn in de offerte/overeenkomst zal een regieprijs worden aangerekend (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen: 50,00 EUR/uur/ persoon), vermeerderd met de kostprijs van de gebruikte materialen. Wachttijden of andere kosten voortvloeiend uit omstandigheden buiten de verantwoordelijkheid van Han BV, zullen eveneens aan regietarief worden aangerekend.

Elke wijziging, toevoeging of weglating met betrekking tot de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon / offerte / overeenkomst, moet het voorwerp uitmaken van een aanhangsel bij de bestelbon/offerte/overeenkomst. Bij ontstentenis daarvan, zal er steeds onherroepelijk van worden uitgegaan dat deze werken conform de mondelinge instructies van de klant werden uitgevoerd. Elke gebeurlijke schriftelijke bevestiging of melding van Han BV inzake een wijziging, toevoeging of weglating van de werkzaamheden zoals omschreven in de bestelbon/offerte/overeenkomst, zal in hoofdte van de klant onweerlegbaar, aanvaard en onherroepelijk zijn bij gebrek aan diens schriftelijke opmerkingen binnen de 24 uren vanaf de verzending van onze mededeling of bevestiging.

### 6. GELEVERDE DIENSTEN

De klant is te allen tijde aansprakelijk en verantwoordelijk voor de materialen op de werf. Han BV is onder geen beding aansprakelijk voor gebreken of klachten van welke aard ook die betrekking hebben op de door Technics BV geplaatste materialen in zoverre deze materialen door de klant rechtstreeks, dan wel door derden op instructie van de klant, werden ter beschikking gesteld, zelfs indien de klant zich op doorverwijzing van Han BV tot deze derde heeft gewend.

Voor zover als nodig erkent de opdrachtgever dat Han BV hem erop gewezen heeft dat de werken die het voorwerp vormen van de overeenkomst ongemakken of hinder kunnen veroorzaken voor de bewoning desgevallend bedrijfsvoering. Han BV is in geen geval aansprakelijk voor deze hinder en ongemakken die de opdrachtgever zou ondervinden tijdens de uitvoering van de werken en dit kan geen enkele aanleiding geven tot enige schadevergoeding, van welke aard ook.

Behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst kan van Han BV nooit enige schadevergoeding worden gevorderd wegens vertraging in de uitvoering van de werken noch wegens lichte afwijkingen in het eindresultaat van de werken. Han BV behoudt zich het recht voor de uitvoering van de werken op te schorten of de overeenkomst als verbroken te aanzien bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling van de openstaande facturen.

Indien een datum voor de aanvang van de werken werd overeengekomen, dient de klant Han BV minstens 5 werkdagen vooraf te verwittigen indien deze door (on)voorziene omstandigheden (o.a. toegankelijkheid van de werf, voortgang nevenaannemers, ...) niet kunnen worden aangevat en op een latere datum dienen te worden uitgesteld. Bij gebreke hieraan is de klant een vergoeding verschuldigd van 10 % van de overeengekomen prijs.

### 7. AANSPRAKELIJKHEID

De waarborg en de aansprakelijkheid van Han BV zijn te allen tijde beperkt tot het kosteloos herstellen van een gebrek of fout in de uitvoering. Deze waarborg wordt slechts geboden na volledige betaling door de klant. Han BV biedt in het algemeen enkel voormelde waarborg voor de materialen die hij zelf heeft geplaatst.

Han BV draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade aangericht aan meubels of andere inrichtingen of installaties van de klant aanwezig in de door hem te bewerken ruimten of die noodzakelijkerwijze door hem dienen te worden verplaatst of gemanipuleerd.

Na bevestiging van de offerte met de gekozen materialen, toestellen, ... aan Han BV, is zij onder geen beding aansprakelijk voor gebreken of klachten van welke aard ook die betrekking hebben op deze materialen, toestellen en/of toebehoren.

### 8. TOEPASSELIJK RECHT

Alle betwistingen vallen onder het Belgische recht en behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Turnhout.